

Communicatieprotocol op CBS Het Kompas voor leerkrachten en ouders, sept. 2019

Uitgangspunten:

- We zoeken altijd gezamenlijk het beste voor het kind.
- We (h)erkennen dat gedrag thuis en op school verschillend kan zijn.
- We verwoorden niet alleen onze zorg, maar benoemen ook de positieve aspecten.
- We zijn duidelijk richting elkaar over wat ieders verantwoordelijkheid is.

Concreet:

- Als er iets speelt wat vragen of irritatie oproept, vragen we verheldering aan de persoon met wie dat te maken heeft. In de meeste gevallen zal dat de leerkracht zijn.
- De mail gebruiken we voor zakelijke doeleinden, zoals informatievoorziening. We bespreken conflicten, emoties of negatieve zaken via de telefoon of, bij voorkeur, in een persoonlijk gesprek. Wat we in een persoonlijk gesprek niet kunnen, durven of willen verwoorden, wordt zeker niet per mail gecommuniceerd.
- Gesprekken over het kind voeren ouders in eerste instantie met de eigen leerkracht.
- Wanneer dit wenselijk is, schuift IB en/ of directie aan om mee te denken.
- Voor een gesprek over 'lastige, moeilijke' zaken wordt een afspraak gemaakt, zodat de tijd voor beide partijen goed uitkomt.
- We spreken respectvol over elkaar. Zowel leerkrachten over ouders en hun kind, als ouders over leerkrachten. We stimuleren ook de kinderen daarin.
- De school bepaalt de regels op school. In de communicatie met hun kind steunen ouders de school daarin ten allen tijde. Mocht er verschil van inzicht zijn, dan kunnen ouders en school daarover in gesprek gaan.

- Leerkrachten informeren ouders regelmatig over hun kind en over hetgeen in de groep speelt. Dat gebeurt op de vastgestelde tijden (informatie-avond, oudervertelgesprek, ouderbezoek, rapportgesprekken) en daarbuiten op initiatief van leerkrachten en/of ouders. In de Kompasnieuwsbrief worden ouders in algemene zin geïnformeerd.